



REKISTERI JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Kourukoski Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 13.9.2021. Viimeisin muutos 13.9.2021

1. Rekisterinpitäjä

Kourukoski Oy
Harjannetie 9B 40
00710 Helsinki

puh. +358 44 3344737
Y-tunnus: 3191126-1

2. Rekisteristä vastaa

Rekisteristä vastaa Jari Särkänlahti ja Pia Back

3. Rekisterin nimi

Kourukoski Oy:n asiakas-, tilaus-, laskutusrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- henkilön suostumus
- henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja Kourukoski Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Matkapuhelinnumero
- Yrityksen / henkilöasiakkaan osoitetiedot

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan Kourukoski Oy:n asiakastietojärjestelmästä tai muussa asiakaspalvelussa saaduista tiedoista jotka asiakas itse ilmoittaa.

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman henkilön kirjallista suostumusta.

Asiakasrekisterin henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ilman henkilön kirjallista suostumusta tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin manuaaliseen aineistoon on pääsy estetty asiattomilta säilyttämällä ne lukitussa tilassa. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työkuvaan se kuuluu.

Tietoja voidaan poistaa Asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.